

## POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

Politika IMS koja je uspostavljena u okviru **WEST BEOCAR** je zasnovana na savremenim tržišno orijentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja klijenata oblastima prodaje i postprodaje putničkih i komercijalnih vozila, ulja i maziva i rezervnih delova.

### **Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:**

- *Pratiti savremene trendove razvoja i kontinuirano povećavati kvalitet usluga,*
- *Permanently sprovoditi obuku zaposlenih,*
- *Uključiti komintente u naš integrisani sistem i pratiti i kontrolisti iste,*
- *Iskoristiti sve alate kontrole, kao i infrastrukturne uslove, kako bi se osigurala zaštita zdravlja i bezbednosti ljudi, životne sredine i celokupnog radnog okruženja,*
- *Upravlјati prigovorima korisnika i na iste odgovarati u skladu sa dobrom poslovnom praksom težeći obostranom zadovolјstvu,*
- *Povećavati učinak svih zaposlenih.*

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste implementacija i održavanje integrisanog sistema menadžmenta prema zahtevima ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 i ISO 10002:2014. Uzevši u obzir prethodno navedeno, organizacija je opredelila resurse za uspostavljanje i održavanje efektivnog i efikasnog menadžment sistema koji će odgovoriti na sve relevantne zahteve zakona i drugih prihvaćenih normi, prikupljajući odgovarajuće informacije od svih zainteresovanih strana. U tom smislu, obaveza rukovodstva i svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa i kontinuirano povećavanje efikasnost i efektivnost rada, s naročitom pažnjom na dostignuti nivo zadovolјstva korisnika sa stalnom težnjom ka unapređenju istog,*
- *Definisanje i praćenje procesa i aktivnosti, kao i aspekata, odnosno rizika od mogućeg neželjenog uticaja, kao i bezbednosti ljudi i njihovog zdravlja, odnosno upravljanje aktivnostima na stalnoj zaštiti životne sredine i prevencije zagađenja,*
- *Posvećenost zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu, prvenstveno kroz prevenciju i zaštitu od pojave povreda i ugrožavanja zdravlja, pojave profesionalnih oboljenja, odnosno minimalizaciju uticaja na celokupnu okolinu,*
- *Posvećenost zaštiti životne sredine, pre svega kroz prevenciju zagađenja i održivo korišćenje prirodnih resursa i energije,*
- *Praćenje i preduzimanje svih mera na usaglašavanju poslovanja sa domaćim i međunarodnim propisima i standardima, zakonskim i drugim zahtevima, kao i razmatranje svih predloga za poboljšanje dobijenih od zainteresovanih strana, a naročito kroz prigovore,*
- *Obezbeđenje adekvatnih resursa i stalno poboljšanje integrisanog menadžment sistema,*
- *Upoznavanje svih zainteresovanih strana o opredeljenju za podizanje kvaliteta usluge, očuvanju i podizanju nivoa bezbednosti i zdravlja ljudi i očuvanju životne sredine,*
- *Redovno preispitivanje integrisanog sistema menadžmenta.*

**U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.**

Beograd, 01.06.2018. godine

